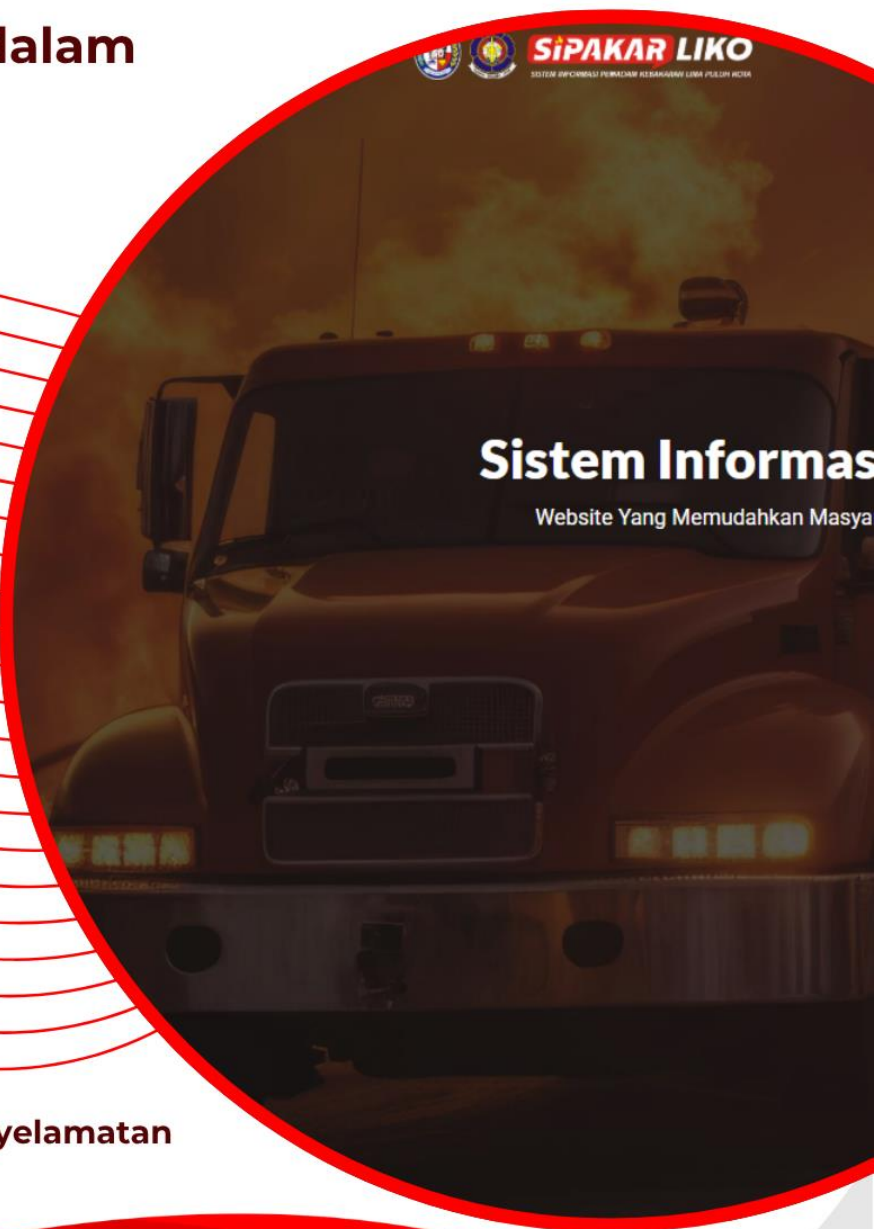


LAPORAN FKP

**“Forum Konsultasi Publik”
Bersama Pemangku
Kepentingan menuju
sistim pelaporan kejadian
kebakaran dan non
kebakaran terpadu dalam
bentuk aplikasi
SIPAKARLIKO**



**Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan
Kabupaten Lima Puluh Kota
Tahun 2025**

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan Pelaksanaan FKP
3. Ruang Lingkup

BAB II. METODE PELAKSANAAN FKP

1. Sumber Input dan Tema FKP
2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
3. Penyelenggara dan Peserta FKP
4. Metode Pelaksanaan FKP

BAB III. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

BAB IV. PENUTUP

LAMPIRAN I. BERITA ACARA YANG DITANDATANGANI

LAMPIRAN II. SALINAN DAFTAR HADIR

LAMPIRAN III. SURAT UNDANGAN

LAMPIRAN IV. DOKUMENTASI KEGIATAN

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota

2. Tujuan Pelaksanaan FKP

Tujuan dilakukannya Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju sistim pelaporan kejadian kebakaran dan non kebakaran terpadu dalam bentuk aplikasi SIPAKARLIKO:

1. Memudahkan masyarakat untuk mengetahui nomor kontak pemadam kebakaran yang terdekat dengan wilayah tempat tinggal
2. Meningkatkan ketentraman dan ketertiban umum dan perlindungan masyarakat terutama terhadap kejadian kebakaran dan non kebakaran yang lebih efektif dan efisien

3. Ruang Lingkup

Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju menuju sistim pelaporan kejadian kebakaran dan non kebakaran terpadu dalam bentuk aplikasi SIPAKARLIKO yang berguna untuk memudahkan dan mempercepat masyarakat dalam menyampaikan laporan kejadian kebakaran maupun kejadian non kebakaran yang menjadi tugas dan fungsi dinas pemadam kebakaran. Sebagai instansi pelayanan publik, Dinas Pemadam Kebakaran memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Namun, dalam pelaksanaannya, masih terdapat kendala dan masukan masyarakat terkait penanganan pengaduan layanan, seperti keterlambatan respons, kurangnya saluran pengaduan yang efektif, serta transparansi tindak lanjut laporan. Berdasarkan hasil diskusi yang telah dilakukan, Dinas Pemadam Kebakaran hingga saat ini menjadi instansi tanggap darurat (emergency) untuk menerima berbagai jenis laporan masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat memudahkan proses pelaporan kejadian darurat agar penanganan dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, dan terkoordinasi.

BAB II. METODE PELAKSANAAN FKP

1. Sumber Input dan Tema FKP

Kegiatan Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju SIPAKARLIKO mengambil tema pelaporan kejadian kebakaran dan non kebakaran terpadu dalam bentuk aplikasi SIPAKARLIKO. Tema tersebut diangkat berdasarkan pengolahan data dan informasi dari hasil evaluasi terhadap kendala dan masukan masyarakat terkait penanganan pengaduan layanan, seperti keterlambatan respons, kurangnya saluran pengaduan yang efektif, serta transparansi tindak lanjut laporan.

2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Februari 2025

b. Tempat Pelaksanaan: Kantor Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota

3. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota

b. Peserta FKP

Masyarakat, Komandan Regu (Dandru) dan perangkat nagari

4. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara Luring (offline).

BAB III. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju sistem pelaporan kejadian kebakaran dan non-kebakaran terpadu dilakukan dalam rangka pengembangan aplikasi SIPAKARLIKO, yang bertujuan untuk memudahkan dan mempercepat masyarakat dalam menyampaikan laporan kejadian kebakaran maupun kejadian non-kebakaran yang menjadi tugas dan fungsi Dinas Pemadam Kebakaran. Sebagai instansi pelayanan publik, Dinas Pemadam Kebakaran memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Namun, dalam pelaksanaannya, masih terdapat berbagai kendala dan masukan dari masyarakat terkait penanganan pengaduan layanan, seperti keterlambatan respons, keterbatasan saluran pelaporan yang efektif, serta kurangnya transparansi dalam tindak lanjut laporan. Berdasarkan hasil diskusi yang telah dilakukan, Dinas Pemadam Kebakaran hingga saat ini berperan sebagai instansi tanggap darurat (emergency) yang menerima berbagai jenis laporan masyarakat. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem pelaporan terpadu berbasis aplikasi yang mampu memudahkan proses penyampaian laporan kejadian darurat, sehingga penanganan dapat dilakukan dengan lebih cepat, tepat, dan terkoordinasi antara petugas dan masyarakat.

2. Analisis

Berdasarkan hasil Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju Sistem Pelaporan Kejadian Kebakaran dan Non-Kebakaran Terpadu (SIPAKARLIKO), diperoleh beberapa temuan penting terkait kebutuhan masyarakat terhadap layanan pelaporan kejadian darurat di lingkungan Dinas Pemadam Kebakaran. Hasil evaluasi internal menunjukkan bahwa sebagian besar laporan masyarakat masih disampaikan secara manual melalui telepon, surat, atau datang langsung ke pos pemadam kebakaran, yang sering kali menimbulkan kendala, seperti terlambatnya penerimaan laporan, ketidaktepatan lokasi kejadian, dan kurangnya dokumentasi bukti visual. Kondisi ini mengindikasikan perlunya penguatan sistem pelaporan yang lebih modern, mudah diakses, dan terintegrasi.

Melalui diskusi dengan peserta FKP, disepakati bahwa pengembangan aplikasi SIPAKARLIKO menjadi langkah strategis untuk menjawab tantangan tersebut. Aplikasi

ini diharapkan mampu menampung berbagai bentuk laporan, baik kejadian kebakaran, penyelamatan non-kebakaran (seperti evakuasi hewan, pertolongan korban kecelakaan, dan bencana kecil), hingga laporan kondisi berisiko dari masyarakat secara real-time. Dari sisi desain, peserta memberikan masukan agar tampilan antarmuka (UI) dan pengalaman pengguna aplikasi SIPAKARLIKO dibuat sederhana, cepat diakses, serta kompatibel dengan berbagai perangkat. Aplikasi juga diharapkan dilengkapi dengan fitur pelacakan laporan (tracking), peta lokasi kejadian, dan notifikasi status penanganan agar masyarakat dapat memantau tindak lanjut dari laporan yang telah disampaikan.

Selain itu, transparansi informasi dan edukasi publik menjadi aspek penting. Peserta menekankan bahwa sosialisasi mengenai fungsi dan penggunaan aplikasi tidak hanya berfokus pada teknis penggunaannya, tetapi juga harus meningkatkan kesadaran masyarakat tentang peran serta mereka dalam menjaga keselamatan lingkungan serta tanggung jawab bersama dalam pencegahan kebakaran. Untuk menjamin efektivitas aplikasi, uji coba (pilot project) di beberapa kecamatan disarankan sebelum implementasi secara penuh. Hal ini penting untuk menilai kecepatan respon petugas, kemudahan akses masyarakat, dan efektivitas sistem koordinasi antarpemadam kebakaran. Dengan adanya aplikasi SIPAKARLIKO, diharapkan proses pelaporan kejadian dapat dilakukan lebih cepat, tepat, dan terdokumentasi dengan baik, serta memperkuat citra Dinas Pemadam Kebakaran sebagai instansi pelayanan publik yang profesional, responsif, dan inovatif dalam memberikan layanan darurat kepada masyarakat.

3. Rencana Aksi

Untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disampaikan dalam Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju SIPAKARLIKO, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota merencanakan beberapa perbaikan. Pertama, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota akan membuat daftar inventaris masalah untuk mengembangkan fitur SIPAKARLIKO. Kedua, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota menyampaikan masukan pengembangan SIPAKARLIKO kepada Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai pengembang SIPAKARLIKO. Terakhir, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota akan menambahkan materi terkait dengan hak dan kewajiban masyarakat dalam pelayanan publik kedalam paparan sosialisasi SIPAKARLIKO.

BAB IV. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Forum Konsultasi Publik Bersama Pemangku Kepentingan menuju SIPAKARLIKO, maka Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari Forum Konsultasi Publik yang telah diselenggarakan dapat membantu Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota untuk mengembangkan SIPAKARLIKO untuk mempermudah pelaporan masyarakat baik kejadian kebakaran dan non kebakaran.

LAMPIRAN I. BERITA ACARA YANG DITANDATANGANI

BERITA ACARA PENYELENGGARAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK

PEMERINTAH KABUPATEN LIMA PULUH KOTA
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
Jalan Jendral Sudirman No. 1, Parit Rantang, Kecamatan Payakumbuh Barat, Kota Payakumbuh

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KABUPATEN LIMA PULUH KOTA

Pada hari ini, Selasa, 18 Februari 2025, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

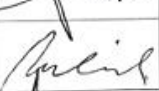
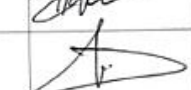
NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Saat ini mekanisme pelaporan kejadian kebakaran dan non kebakaran masih belum terintegrasi dengan baik, sehingga masyarakat sering mengalami hambatan dalam menyampaikan laporan secara cepat dan akurat. Kondisi ini menyebabkan keterlambatan dalam penanganan kejadian serta kurang optimalnya koordinasi antar pihak terkait.	Membuat Aplikasi SIPAKARLIKO yang mudah diakses masyarakat dalam menyampaikan laporan	Tahun 2025

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Payakumbuh, 18 Februari 2025

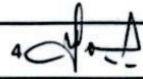
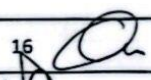
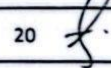
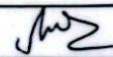
N o.	NAMA & NO HP*	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN*
1.	Budi Sanjaya (081315103514)	L	Kepala Bidang Pencegahan	
2.	Nurchalis (081266174400)	L	Kepala Seksi Peningkatan Kapasitas Aparatur	
3.	Nurfailli (081275972162)	P	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	
4.	Ade Elfa Susanti (085274958558)	P	Kepala Sub Bagian Keuangan dan Perencanaan	
5.	Romi Eko Putra (085296445590)	L	Komandan Regu	
6.	Apri Ryandi (082170212222)	L	Komandan Regu	

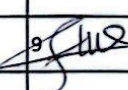
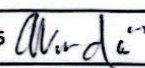
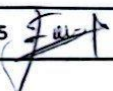
Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

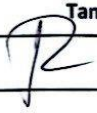
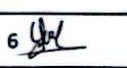
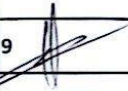
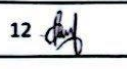
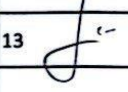
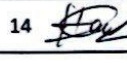
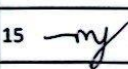
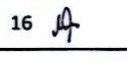
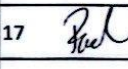
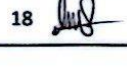
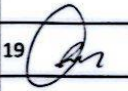
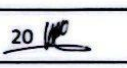
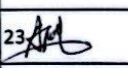
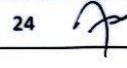


Alfian, S.STP, M.Si
NIP. 19761220 199511 1 001

LAMPIRAN II. SALINAN DAFTAR HADIR

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1	Rusma	majarakat	1 
2	Sri mahdayani	- 11 -	2 
3	Dadji	- 11 -	3 
4	Darmawisita	- 11 -	4 
5	maulidahumi		5 
6	Afnida	- 11 -	6 
7	DE SI		7 
8	Yermida	Bundo kanduang	8 
9	Maria Erlinda .p	- 11 -	9 
10	Endra Wati	- 11 -	10 
11	Riki pratama.	UMUM	11 
12	EMGGI PAGAMA.		12 
13	Riko PRATAMA.		13 
14	M. ZEIN		14 
15	PAK LUBIS		15 
16	PAK KARDI		16 
17	Gusti PLIMIN	UMUM	17 
18	SYUBRI YANDI		18 
19	DODI PUTRA		19 
20	DULFAM I		20 
21	MEIRONI	P. LUP	21 
22	Rwi Raudhan'	P. RUP	22 
23	SH MEIRI		23 
24	SY. PT. KATHUNGUNGAN	NINICK. KAMAK.	24 

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1	Afnazul	BPBD	1 
2	Vani Samsik	"	2 
3	MIKO Darlis	"	3 
4	Ansari Mananda	— " —	4 
5	Banu dan prama	— " —	5 
6	MAS JERI	— " —	6 
7	ROBI ROMANDH	— " —	7 
8	ADRIEL SEPTIANWAR	— " —	8 
9	Muhammad Fadillah	— " —	9 
10	RIZKI KURNIA	— " —	10 
11	Erwin Suwanda	"	11 
12	Fabrizah Nanda	"	12 
13	Andhika Widarna	"	13 
14	Boy Ariantiz	"	14 
15	Ade Viananda	"	15 
16	RUDY LORA SATRYA	— " —	16 
17	SAHLI EKA SIVI	— " —	17 
18	M. SYUKRI	— " —	18 
19	YENGERO NORTA. E	— " —	19 
20	KRYAN HIDAYATULLAH		20 
21			21
22	Agung A.A	Satpol PP	22 
23	Fahri Iman	Satpol PP	23 
24	Kusa A.M	Satpol PP	24 
25	ABIFUL FIKRI	Satpol PP	25 

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1	RONI PASLA	POLRI	1 
2	MA SRI, SH	-	2 
3	JOKO PURNAMA	POLRI	3 
4	ROTA YUDISTIRA	POLRI	4 
5	KANDI KURNIAWAN	POLRI	5 
6	YUDI EKA PUTRA	POLRI	6 
7	FAISAL YOSE	POLRI	7 
8	DEAKY FADILLAH R	POLRI	8 
9	ALFIRA M FAJRI	POLRI	9 
10	RAHMA NIDAYATULH	POLRI	10 
11	M. LATIF R	POLRI	11 
12	RAMANDIKA SUWANDRA	POLRI	12 
13	M. IQBAL	POLRI	13 
14	BIGARR BLAH HARIZ	POLRI	14 
15	BAGAS PUTRA MAYAZETA	POLRI	15 
16	ILHAM FARAZ PRADANA	POLRI	16 
17	BENOL RAMADHANI	POLRI	17 
18	ALWIZAR	"	18 
19	RUDI JULIA CANDRA	"	19 
20	IQBAL RIZKI WAHID	"	20 
21	SURYA SAPUTRA	"	21 
22	OGI PEBRIANUS SINURAT	"	22 
23	DIMAS ALGA MANESA	"	23 
24	YULFINA	PUSKESMAS TARAM	24 
25	TENIWATI PUTRI	- " -	25

LAMPIRAN III. SURAT UNDANGAN



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN LIMA PULUH KOTA
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
Jln. Jendral Sudirman No.1 PayakumbuhTj. (0752) - 92113



Nomor : 902/66/DPK-LK/II-2025
Lampiran : 1 (Satu) Lampiran
Perihal : Undangan

Payakumbuh, Februari 2025

Yth. Daftar Undangan Terlampir
di
Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi amanat Undang-Undang No. 25 Tahun 2009, pelayanan publik memberikan kepastian dan jaminan bagi setiap masyarakat untuk dapat berpartisipasi aktif dalam penyelenggaraan publik. Salah satu upaya yang dilakukan adalah memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaporkan kejadian kebakaran dan non kebakaran melalui Aplikasi SIPAKARLIKO (Sistem Informasi Pelayanan Pemadam Kebakaran Lima Puluh Kota). Maka, kami mengundang instansi terkait dan unsur masyarakat dalam rangka kerja sama lintas Perangkat Daerah untuk teknis pelaksanaannya pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025

Waktu : 08.30 WIB. - Selesai

Tempat : Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Lima Puluh Kota

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya disampaikan terima kasih.

Kepala Dinas

ALFIAN, S.STP., M.Si
NIP 19761220 199511 1 001

Lampiran

Surat : Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Nomor : ~~800~~ / ~~305~~ / DPK-LK/II-2025

Tanggal : 18 Februari 2025

DAFTAR UNDANGAN

1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Lima Puluh Kota
2. Kepala Dinas Sosial Kab. Lima Puluh Kota
3. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Lima Puluh Kota
4. Kepala Dinas Sat Pol PP Kab. Lima Puluh Kota
5. Kepala BPBD Kab. Lima Puluh Kota
6. Kepala Dinas Badan Keuangan Kab. Lima Puluh Kota
7. Kepala Dinas Bapelitbang Kab. Lima Puluh Kota

LAMPIRAN IV. DOKUMENTASI KEGIATAN

